

# Fyrklövern 2018

Månad	Förbesiktning Besiktning vid service	SVA Servicepåminnelse	Kampanj Win-Back DR	Ägarbyte
Januari	Slutsiffra 3	X	X	X
Februari	Slutsiffra 4	X		
Mars		X		X
April		X		
Maj	11 månader efter föregående besiktning	X		X
Juni	11 månader efter föregående besiktning	X		
Juli	11 månader efter föregående besiktning	X		X
Augusti	11 månader efter föregående besiktning	X	X	
September	11 månader efter föregående besiktning	X		X
Oktober	11 månader efter föregående besiktning	X		
November	11 månader efter föregående besiktning	X		X
December	11 månader efter föregående besiktning	X		

**OBS! Anmälan till programmen ska ske senast den 15:e för medverkan nästkommande månad.**

Kontakta oss

Har du frågor, hör av dig till:

RÅx Marknadssupport AB, Roland Åhlin

Tel. 070-590 04 04. E-post: roland@raxmarknadssupport.se



# Fyrklövern 2018

Nyckelfärdiga marknadsföringsprogram för  
Saab Service Centers.

Bilbesiktning

Win-Back  
Kampanj

Service-  
påminnelse

Ägarbyte

Saab  
Original

# Fyrklövern 2018

Fyrklövern innehåller program för att rekrytera nya servicekunder, öka lojaliteten bland befintliga verkstadskunder samt att skapa merförsäljning i samband med verkstadsbesök. Läs igenom beskrivningen av programmen nedan och lägg upp din plan för löpande marknadsföring under 2018.

**Du som redan deltar i Fyrklövern behöver inte göra någon ny anmälan om du vill fortsätta med samma innehåll som tidigare. Kontakta oss via telefon eller e-post om du vill ändra ditt abonnemang eller ändra någon variabel data.**

## Teckna ditt abonnemang nu!

Fyrklövern är ett samarbete mellan Orio AB och RÅx Marknadssupport AB. RÅx hanterar abonnemangen, producerar och genomför aktiviteterna, efter att du godkänt korrektur på dina lokala utskick. Abonnemangen tecknar du på [www.raxmarknadssuport.se](http://www.raxmarknadssuport.se)

Med gemensamma ansträngningar kan vi erbjuda Fyrklövern för en kostnad av endast **5 kr/utskick**. Detta är ett nettopris och medger inte ytterligare marknadsföringsstöd från Orio. Kostnaden för utskicken faktureras direkt av RÅx Marknadssupport AB. Kontakta RÅx om du behöver hjälp med antals- och kostnadsberäkning.

Program	Syfte	Målgrupp	Område	Budskap	Lokala budskap	Lokal avs.	Timing
1.a Förbesiktning (alt. 1)	Fler verkstadsbesök från befintliga och nya kunder. Merförsäljning i samband med verkstadsbesök.	Bilar från årsmod. 2003 och senare som är aktuella för obligatorisk bilbesiktning.	Välj område för din bearbetning på län, kommun*.	Förbesiktning. Kontroll av bilen inför besiktningen. Saab 3D Original Service med fri Saab 3D Assistans.	Välj gratis förbesiktning eller förbesiktning med pris. Lokalt pris på förbesiktning. Lokalt pris för 3D Service. Ev. rabatterbjudande på reparationer inför besiktningen. Annat lokalt erbjudande.	Din logotype, företagsnamn, adress och tel.nr. och hemsadress.	Distribueras månadsvis i början av besiktnings-terminen för resp. slutsiffra i reg.nr.
1.b Besiktning vid service (alt.2)	Fler verkstadsbesök från befintliga och nya kunder. Merförsäljning i samband med verkstadsbesök.	Bilar från årsmod. 2003 och senare som är aktuella för obligatorisk bilbesiktning.	Välj område för din bearbetning på län, kommun*.	Besiktning vid service. I samband med Saab 3D Original Service besiktas bilen av verkstaden till självkostnadspris. Kunden sparar tid och pengar.	Lokalt pris för 3D Service. Ev. lokalt pris för bilbesiktning. Ev. rabatterbjudande på reparationer inför besiktningen. Annat lokalt erbjudande.	Din logotype, företagsnamn, adress och tel.nr. och hemsadress.	Distribueras månadsvis i början av besiktnings-terminen för resp. slutsiffra i reg.nr.
2. SVA Servicepåminnelse	Ökad service-lojalitet från dina befintliga kunder.	Bilägare vars bil fick en Saab 3D Assistans för 11 månader sedan och som ännu inte förnyat assistansen.	Den verkstad som registrerat den senaste assistansen på bilen står som avsändare.	Förnya Saab 3D Assistansen genom att göra service. Saab 3D Original Service i tre nivåer.	Lokalt pris på Saab 3D Original Service. Annat lokalt erbjudande.	Din logotype, företagsnamn, adress och tel.nr. och hemsadress.	Distribueras månadsvis i mitten av månaden till bilägare vars assistans upphör nästkommande månad.
3. Kampanj / Win-Back DR	Nyrekrytering av servicekunder och återvinning av tappade kunder. Alt. fler verkstadsbesök från befintliga och nya kunder.	Bilar från årsmod. 2003 och senare. Vid Win-Back begränsat till bilar utan registrerat besök på Saabverkstad de senaste 18 månaderna. (förutsätter att servicehistorik finns i SAMS).	Välj område för din bearbetning på län, kommun*.	Fördelar med märkesverkstad. Saab 3D Original Service. Värdecheck med rabatterbjudande. Delbetala räntefritt med SaabKort.	Välj utformning av värdechecken med rabatt i procent, ett belopp, eller rabattstege med olika belopp. Lokalt pris på Saab 3D Original Service. Annat lokalt erbjudande.	Din logotype, företagsnamn, adress och tel.nr. och hemsadress.	Distribueras i januari och augusti.
4. Ägarbyte	Informera den nya Saabägaren om Saab Service Center på orten. Försäljning av tillbehör och service.	Bilägare som förvärvat en begagnad Saab av årsmod. 2003 och senare under senaste 2-månadersperiod.	Välj område för din bearbetning på län, kommun*.	Gratulera till bilköpet. Informera om Original tillbehör och reservdelar. Erbjud Saab 3D Original Service med fri Saab 3D Assistans. Rabattcheck.	Välj utformning av rabattchecken. Lokalt pris på Saab 3D Original Service. Annat lokalt erbjudande.	Din logotype, företagsnamn, adress och tel.nr. och hemsadress.	Distribueras varannan månad med start i januari.

\*I Stockholm och Göteborg, även postnummer inom kommun.